

Propuesta para el acompañamiento académico del estudiante de la Maestría en Análisis Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala

Adelina Espejel Rodríguez¹

Isabel Castillo Ramos²

Luz María Rocha Pérez³

Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo mostrar una propuesta integral de acompañamiento (asesoría de los profesores y tutoría individual y grupal), para mejorar la calidad académica de los estudiantes de la Maestría en Análisis Regional, sus proyectos de vida profesional y personal, con la finalidad de garantizar la permanencia y egreso de sus estudiantes.

La propuesta se realizó a partir de un cuestionario que se aplicó a nueve profesores de tiempo completo del CIISDER, mediante éste se determinaron y conocieron los principales problemas que impiden lograr un mejor desempeño académico al estudiantado de la MAR, estos están vinculados con la construcción y elaboración de la tesis, la falta de asesoría y seguimiento por el director de tesis, problemas personales, familiares y económicos. Con base a estos resultados se realiza la propuesta que se conforma con actividades y mecanismos para mitigar y resolver problemas académicos, personales y grupales.

¹ Profesora-Investigadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT. Correo: adelinaer@hotmail.com

² Profesora-Investigadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT. Correo: icastillor@hotmail.com

³ Profesora-Investigadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala. Correo: luzmaria_10@hotmail.com

Justificación

La Maestría en Análisis Regional (MAR) fue creada en 1992 en el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional (CIISDER) de la Universidad Autónoma de Tlaxcala (UATx). En el año de 1995 entra a formar parte del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). En la actualidad está dentro de los posgrados consolidados, pero con miras a obtener el nivel de competencia internacional.

En los últimos dos años se ha tomado un gran interés para mejorar el nivel académico de los estudiantes de la MAR, elevando su nivel educativo, y la calidad de las tesis.

Fundamentación teórica

El acompañamiento es un proceso que se establece en los diferentes niveles educativos, para tener y lograr un acercamiento con los estudiantes de forma personal o grupal, con la finalidad de conocer, identificar y resolver problemas personales, académicos y grupales.

El acompañamiento o tutorías son:

una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación académica y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un grupo o a un solo alumno, para promover el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender a aprender, fomentando su capacidad crítica y creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y, en su caso, canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir una atención especializada, a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes [...] (Romero et al., 2014: 81)

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Nivel Superior (ANUIES) conceptualiza a la tutoría como un proceso constante de seguimiento y acompañamiento al estudiantado, durante su trayecto escolar para orientarlo en su formación académica y personal (ANUIES, 2011), con la finalidad de que logre en menor tiempo su desarrollo como profesionista y en su vida personal.

Elsa Aguirre (2017: 2) asume que “la tutoría es un proceso fundamental en la formación de los estudiantes, durante la cual los tutores pueden identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal, cultural y social que impacten el desempeño académico del alumno”. Asimismo para apoyarlo en su formación académica y motivarlo para que desarrolle sus habilidades emocionales- académicas.

La tutoría individual es un excelente espacio para escuchar, comprender y ayudar emocionalmente al desarrollo tanto personal como académico (Romero et al., 2014). El grupal ayuda a detectar, resolver e involucrarse en problemas y conflictos específicos que se generan dentro de un grupo.

Arbizu, Lobato y del Castillo (2005) mencionan tres modelos de tutoría: a) Modelo de tutoría integral, que abarca la dimensión académica, profesional y personal, requiere formación del profesorado en acciones de orientación y equipos de apoyo; b) Modelo de tutoría entre iguales, es la ayuda proporcionada y desarrollada por un estudiante de un rango académico mayor, para brindar asesoría y apoyo a la integración y éxito en la formación académica del estudiantado; c) Modelo de tutoría académica, destinada al seguimiento académico, se desarrolla en las asignaturas que un catedrático ofrece.

Con las tutorías de cualquier índole, se consigue que los estudiantes sean escuchados y enviados a las instancias pertinentes y adecuadas a sus problemas personales. Asimismo, detectar dificultades de aprendizaje, hábitos de estudio, formas de convivencia social, cultura moral y ética. Se construyen lazos de confianza y motivación entre el tutor y tutorado para lograr estabilizar emociones psicopedagógicas. Se consigue evitar la deserción y tener una mejor calidad educativa en la institución. Badillo, sintetiza en el siguiente cuadro los objetivos específicos de las tutorías:

Cuadro 1. Objetivos específicos de las tutorías

Retroalimentación en el proceso enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - En relación con las dificultades o mejoras posibles identificadas en la tutoría. - Proponer acciones convenientes para mejorar la enseñanza aprendizaje, a partir del conocimiento de las prácticas educativas de sus profesores. - Modificar la organización y programación académica, a partir de las problemáticas vinculadas con las acciones detectadas en el proceso tutorial.
Motivación	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

Desarrollo de competencias	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante. - Apoyar en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo, para estimular las actitudes de disciplina y de rigor intelectual. - Fomentar la capacidad para el autoaprendizaje con el fin de mejoren su desempeño en el proceso educativo y en su futura práctica profesional.
De apoyo académico	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad de las diversas asignaturas. - Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías. - Propiciar el uso de nuevas tecnologías para mejorar los niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita.
De orientación	<ul style="list-style-type: none"> - En los problemas escolares y/o personales (dificultades en el aprendizaje; problemáticas personales, familiares, etc.) y derivarlo a instancias especializadas para su atención. - Proporcionar información oportuna que permita tomar decisiones académicas, realización de trámites y procedimientos acordes a la situación escolar. - Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución), que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.

Fuente: (Badillo, 2007: 8).

Objetivo

Mostrar una propuesta integral de acompañamiento (asesoría de los profesores y tutoría individual y grupal), para mejorar la calidad académica de los estudiantes de la Maestría en Análisis Regional, sus proyectos de vida profesional y personal, con la finalidad de garantizar la permanencia y egreso en sus estudios de posgrado.

Aspectos metodológicos

La investigación se desarrolla en el marco de la metodología cualitativa. Esta es conceptualizada por Taylor y Bogdan (1987) como los datos que se generan

a partir de las propias palabras, escritos y conductas observables, que empatan con los fines de este trabajo, ya que a través de “su voz y palabra” se recoge la información que orienta la intencionalidad de la propuesta.

Técnica e instrumento de recolección de datos

- a) Para la recolección de la información se diseñó y aplicó un cuestionario con preguntas abiertas, dividido en cuatro apartados: 1) Problemas académicos de los estudiantes; 2) Propuestas y mecanismos para tutoría académica; 3) Propuesta y mecanismos para tutorías individuales; 4) Propuesta y mecanismos para tutorías grupales. Para enriquecer la investigación se realizaron charlas con algunos investigadores.
- b) Sistematización y análisis de los resultados. Las respuestas del cuestionario nos permitieron realizar la descripción y análisis de los datos, de acuerdo al objetivo planteado.

Selección del área de estudio y tamaño de muestra

Para llevar a cabo el trabajo solicitado por el Coordinador del CIISDER, se seleccionó a la planta docente de la Maestría en Análisis Regional, que ha impartido cátedra en los últimos cuatro años (20 catedráticos). El medio para obtener la información es el correo electrónico, por el cual, fue enviado el cuestionario. Dada la importancia de la construcción de la propuesta se invitó contestarlo a la brevedad posible. Sin embargo, solo se obtuvo la respuesta de 9 (45%) profesores.

El tamaño de la muestra se considera pertinente si se argumenta con el autor (Rowtree, Duverger y Turner; citados en Tecla, 1993): donde mencionan que 5% de los elementos del universo o la población es el límite mínimo, aunque señalan como más recomendable 20% cuando son muestras pequeñas.

El método que se utilizó para la investigación fue el analítico-descriptivo. Se realizó la validación y procesamiento de la información utilizando el programa *Microsoft Office Excel* 2003. Una vez clasificados y ordenados los datos se analizaron las respuestas testimoniales, se procesaron y sistematizaron con la técnica de análisis de contenido, estableciendo categorías generales y específicas.

Resultados

Descripción general de los entrevistados

En el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional (CIISDER), nueve profesores contestaron el cuestionario, que han impartido asignaturas en la Maestría de Análisis Regional, han sido directores de tesis y tutores de los estudiantes. Tres son de sexo masculino y seis del sexo femenino. La mayor parte de profesores tienen entre 46 a 55 años. Solamente uno, más de 70 años. Cinco profesores tienen menos de 20 años en el CIISDER y cuatro profesores tienen de 20 a 25 años. Todos tienen el grado de doctorado en diferentes especialidades, antropología, ciencias económicas, ciencias, urbanismo, historia, desarrollo regional y economía política. La mayor parte pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), ver cuadro 2.

Cuadro 2. Datos generales de los entrevistados

Entrevistado	Edad	Años de servicio en el CIISDER	Estudio	Pertenencia al SNI
Celia Hernández	55	22	Dra. en Ciencias	SI
Isabel Castillo	48	25	Dra. en Ciencias Económicas	SI
Adelina Espejel	52	25	Dra. en Ciencias Económicas	SI
Carlos Bustamante	51	21	Dr. en Historia	SI
Jaime Ornelas	75	18	Dr. en Urbanismo	SI
Rafael Molina	51	19	Dr. en Desarrollo Regional	NO
Magdalena Sam	54	17	Dra. en Antropología	SI
Aurelia Flores	46	12	Dra. en Antropología	SI
Luz María Rocha	55	19	Dra. en Economía Política del Desarrollo	NO

Fuente: Elaboración de las autoras.

Problemas para lograr un mejor desempeño académico en los estudiantes de la MAR, desde la mirada de los docentes

Los problemas que impiden que los estudiantes de la Maestría en Análisis Regional, tengan un buen desempeño académico, desde la percepción de los profesores del CIISDER, están relacionados principalmente con la construc-

ción y elaboración de la tesis ya que presentan dificultades en la redacción, argumentación y construcción de textos y falta de experiencia para construir el problema de investigación. También influye el desinterés de asesoría y seguimiento por el director de tesis. “Esto permitirá al tutor tener una idea clara sobre el contexto en el que se desarrollará la tutoría y las áreas de oportunidad para apoyar al tutorado” (Quezada, 2017: 387). La tutoría es una herramienta que favorece el desarrollo de habilidades y competencias del estudiantado de posgrado (Ahumada y Obregón, 2015).

Otros factores que intervienen para tener un mejor rendimiento académico y calidad educativa en los educandos, están vinculados con los problemas personales, familiares y económicos. “La tutoría integral relacionada con la dimensión afectivo-emocional busca que el estudiante llegue a la aceptación de lo que es y quiere llegar a ser y que tenga la capacidad de resolver conflictos propios y saber interpretar y aceptar los ajenos” (Arbizu, Lobato y del Castillo, 2005: 10). Otro elemento es la excesiva carga de trabajo que tienen en las unidades de aprendizaje, entre otros factores, ver cuadro 3.

Cuadro 3. Problemas que impide lograr un mejor desempeño académico en la MAR

Problema	Motivos
La redacción, argumentación y construcción de textos	<ul style="list-style-type: none"> - No saben construir textos a partir de los argumentos de los autores. - Generalmente cortan y pegan los textos. - Dificultades generalizadas de redacción. - No saben identificar los argumentos principales del autor. - Por la forma como leen y sintetizan las ideas de los textos. - No estructuran y ordenan de forma coherente las ideas en sus textos.
Los problemas personales y familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha encontrado que el estudiantado tiene serios problemas con la familia, económicos y personales. - Se acercan a explicar sus avances, los cuales no han cubierto lo solicitado en sus planes de trabajo. - Están distraídos. - Situaciones contextuales personales que impiden dedicar el tiempo y la concentración a sus actividades académicas. - Inestables emocionalmente.

Problema	Motivos
La excesiva carga de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Cada profesor solicita para las sesiones, actividades relacionadas con controles de lectura, exposiciones o trabajos, que les impiden dedicar tiempo a sus investigaciones. - Carga excesiva de trabajos por Unidades de Aprendizaje. - En tercer semestre aún toman cursos escolarizados, lo que hace que tengan poco tiempo para la investigación. - La carga académica del plan de estudios es alta.
Experiencia para construir el problema de investigación y hacer la tesis	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de conocimientos de metodología de la investigación. - Dos presiones en un semestre inicial: la formación general y la particularidad del protocolo. - No tienen formación en la investigación, muchos de ellos no hicieron tesis. - No tienen claro cómo hacer una tesis de Maestría. - Durante el primer semestre tienen dos exigencias: por un lado, cumplir con las múltiples obligaciones de unidades de aprendizaje, y por otro, lograr “amarrar” un propósito de investigación. - No saben los requisitos mínimos de una investigación.
La falta de asesorías y seguimiento por el director de tesis	<ul style="list-style-type: none"> - Se necesitan incrementar las horas de dirección de tesis. - No existen aún los mecanismos institucionales para que el tutor y/o director se vea obligado a realizar un seguimiento pormenorizado de los avances de los estudiantes.
El proceso de selección de los aspirantes a estudiar la MAR	<ul style="list-style-type: none"> - En algunos casos se puede observar que los estudiantes aceptados carecen no sólo del interés por los temas que conforman el currículo de la MAR, sino que su antecedente de estudios profesionales no permita formar analistas regionales. - Los estudiantes eligen temas de investigación que tienen poca relación con las cuestiones regionales, lo que se “resuelve”, añadiendo al título de la investigación “Tlaxcala” o el nombre de algún municipio o la “zona metropolitana”, considerada región.
La propuesta de investigación de los aspirantes	<ul style="list-style-type: none"> - Debe ser entregada al momento de concluir el curso propedéutico y debe ser parte de las consideraciones que permiten tomar la decisión de su aceptación o no a la MAR.
Abuso de la tecnología en clases	<ul style="list-style-type: none"> - Presencia durante las sesiones de celulares, tabletas y computadoras sin necesidad.
Falta de planeación de actividades	<ul style="list-style-type: none"> - No planifican sus actividades. - Dispersión personal sobre las actividades que realiza y las horas de estudio que dedica a las clases.

Fuente: Elaboración de las autoras con base a los resultados.

Propuesta pedagógica para el acompañamiento académico del estudiante de la Maestría en Análisis Regional (MAR)

De acuerdo a los problemas detectados por los profesores del CIISDER y su experiencia como directores y tutores, se retoman sus respuestas para realizar la propuesta integral pedagógica de acompañamiento (asesoría de los profesores y tutoría individual y grupal) para mejorar la calidad académica de los estudiantes de la MAR, sus proyectos de vida profesional y personal, con la finalidad de garantizar la permanencia y egreso en sus estudios de posgrado.

La Propuesta integral pedagógica para el acompañamiento académico del estudiante de la MAR está conformada para llevar actividades académicas, individuales y grupales, cada una con sus respectivos mecanismos de acción.

En el cuadro 4, se describe la propuesta y mecanismos más pertinentes, para lograr una mejor trayectoria académica de los estudiantes de la MAR. Se plantean asesorías por el director de tesis mediante una calendarización institucional formal con la finalidad de tener los avances de acuerdo a los planes de estudio de los Seminarios Temáticos de la MAR.

También un curso taller de reforzamiento metodológico donde se les enseñe principalmente la construcción del problema de investigación y cómo hacer una tesis de Maestría. Es necesario establecerlo como un criterio dentro de los Seminarios Temáticos. Asimismo, un taller continuo de redacción, argumentación y construcción de textos que sirva para mejorar la calidad de la tesis.

Cuadro 4. Propuestas y mecanismos para lograr una mejor trayectoria académica de los estudiantes de la MAR

Propuesta	Mecanismos
Asesorías por el director de tesis	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del coordinador del seminario de las tutorías y asesorías brindadas por los/las profesores/as. • Nombrar desde el inicio del primer semestre al asesor de tesis. • Programar al inicio de cada semestre, las reuniones del estudiante con el asesor y con el comité académico. • Los profesores deberán entregar semestralmente plan de trabajo de las asesorías y tutorías. • Fijar horarios de asesorías para realización de tesis, mediante un calendario institucional mensual. • Seguimiento del desempeño del estudiante de parte del tutor y/o director de tesis. • Reuniones intersemestrales y de dictaminación del comité de tesis.

Curso taller de reforzamiento metodológico	<ul style="list-style-type: none"> • Establecerlo como criterio al interior del seminario, siempre y cuando sea pertinente. • Maestro del área de metodología para construir el problema de investigación y hacer una tesis.
Taller de redacción, argumentación y construcción de textos	<ul style="list-style-type: none"> • Maestro especializado que imparta un curso de redacción y construcción de textos. • Tener un corrector de estilo en el CIISDER.
Disminuir la excesiva carga de trabajo en las asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar la forma de que los profesores de las asignaturas no dejen demasiados trabajos o que estos apoyen a su trabajo de tesis.

Fuente: Elaboración de las autoras con base en los resultados.

De acuerdo a los autores: Arbizu, Lobato y del Castillo (2005: 19) los beneficios de la tutoría académica son:

- Realzar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje a través de la atención individual y grupal.
- Desarrollar valores, actitudes, hábitos y competencias que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.
- Elevar la calidad de la práctica docente, mediante una mayor y mejor comunicación entre estudiantes y maestros.
- Generar alternativas en los estudiantes para incidir propiciamente en su formación académica, personal y profesional.
- Reducir los índices de abandono, deserción y fracaso académico en los posgrados.
- Edificar los espacios educativos ambientes de confianza para influir en su desempeño académico.
- Favorecer las condiciones de enseñanza, por medio del análisis, crítica y reflexión colectiva e individual de la información concebida en el proceso tutorial.

En el cuadro 5 se describen las propuestas y mecanismos para llevar a cabo las tutorías individuales, con la finalidad de detectar y apoyar a los estudiantes en sus problemas personales y familiares, para lograr un mejor rendimiento en el proceso formativo en la MAR. Se proponen tutorías per-

sonalizadas, para conocer a profundidad los inconvenientes que afectan el proceso de enseñanza en sus estudios de posgrado. Asimismo, determinar mediante instrumentos las dificultades y condiciones de aprendizaje.

Cuadro 5. Propuestas y mecanismos para tutorías individuales, para lograr una mejor trayectoria académica de los estudiantes de la MAR

Propuesta	Mecanismo
Tutorías para tratar temas personales	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar especialistas que apoyen a los estudiantes con problemas familiares y personales. • Docentes que puedan apoyar en los problemas personales y familiares, desde el punto de vista psicológico. • Canalizarlos a una institución.
Aplicar instrumento para determinar problemas personales, familiares y económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un instrumento para tener un diagnóstico de los problemas personales y familiares del estudiante.
Aplicar instrumento para determinar prácticas y estilos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un instrumento diagnóstico sobre prácticas de estudio al estudiante. • Realizar un informe diagnóstico sobre buenas prácticas de estudios, compartirla con el estudiante y reportarla a la Oficina de Tutoría.

Fuente: Elaboración de las autoras con base a los resultados.

Los beneficios de la tutoría individual de acuerdo a diferentes autores son:

- Lograr un desarrollo holístico del alumno en las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social (Arbizu, Lobato y del Castillo, 2005: 13).
- Fortalecer las habilidades de aprendizaje y de trabajo en los aspectos cognitivos y afectivos del estudiante (Badillo, 2007: 5).
- Desarrollo de servicios (de orientación, atención psicológica, culturales, etc.) de apoyo que aumentará los estándares de calidad (Álvarez Rojo, 1998 citado en Arbizu et al., 2005: 13).
- “Ayudar en los procesos madurativos del alumno, fomentar una actitud crítica en los estudiantes, que consiga conocerse mejor a sí mismo en términos personales, potenciar su auto concepto y auto-

estima, asegurar el bienestar psicológico de los estudiantes, que sea capaz de tomar decisiones adecuadas a sus necesidades, apoyar en su toma de decisiones y en las dificultades que puedan presentarse” (López, 2017: 69).

En el cuadro 6 se hace referencia a las propuestas para el acompañamiento grupal, con la finalidad de tener mayor conocimiento sobre los ambientes académicos y personales que se engloban en los grupos. Se proponen tutorías grupales para mitigar problemas que se crean en el salón de clases y tener mayor contacto con los estudiantes. García (2010) identifica en las tutorías grupales que los principales problemas de los estudiantes del nivel superior son: 1. Deficiencias académicas; 2. Problemas con profesores; 3. Actitudes de los alumnos; 4. Desintegración grupal.

Cuadro 6. Propuestas y mecanismos para tutorías grupales, para lograr una mejor trayectoria académica de los estudiantes de la MAR

Propuesta	Mecanismo
Tutoría grupal para resolver problemas del grupo	<ul style="list-style-type: none"> • Se asigne un tutor por grupo. • Realizar un diagnóstico, por semestre para definir los problemas grupales que se deberán tratar y resolver en cada grupo. • Establecer un calendario de actividades de tutoría grupal. • Reuniones de asesores y tutores para determinar avances de la tesis y problemas socioemocionales de los estudiantes.
Conferencias de motivación y superación personal	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar especialistas en motivación académica y laboral.
Clubes o talleres sobre temas específicos de interés de los/las estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Sacar una convocatoria para los estudiantes que estén interesados en realizar una propuesta sobre clubes permanentes y talleres específicos para el mejoramiento de su desempeño académico.
Coloquio de avances de investigación	<ul style="list-style-type: none"> • Precisar las reglas de los coloquios. • Buscar otras opciones de intercambio para ampliar el espectro de las observaciones críticas. • Buscar opciones cuyo objeto de estudio sean las cuestiones regionales y, en el mejor de los casos, el análisis regional.

Fuente: Elaboración de las autoras con base a los resultados.

Conclusiones

La propuesta para la Maestría en Análisis Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, es una herramienta para lograr una formación integral (académica, personal y profesional) para los estudiantes de posgrado. Asimismo, para beneficiar y facilitar el trabajo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para implementar la propuesta se necesita del apoyo del Coordinador General, Coordinador de la MAR, Coordinador de Docencia y Vinculación, principalmente el apoyo de profesores y estudiantes para lograr los beneficios y objetivos de las tutorías académicas, individuales y grupales.

Los beneficios que proporcionaría la implementación de la presente propuesta en la dimensión académica, personal y grupal: a) Elevar la calidad de las tesis de la MAR; b) Mejorar el proceso de las asesorías para la realización de la tesis; c) Garantizar la permanencia y egreso en sus estudios de posgrado; d) Lograr un desarrollo integral en las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social; e) Realzar el autoconocimiento y autoestima de los estudiantes; f) Disminuir el abandono y deserción en el posgrado.

Bibliografía

- AGUIRRE Benítez, Elsa et al., (2017). “La tutoría como proceso que fortalece el desarrollo y crecimiento personal del alumno” en *Inv Ed Med*, disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.152>
- AHUMADA-García, F. y C. Obregón-Nieto (2015). “La tutoría profesional: una estrategia para favorecer la formación de docentes a partir del desarrollo de la autoestima” en *Ra Ximhai* [En Línea] 11 (4), pp.75-90, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596004>
- ANUIES (2011). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior* [En Línea] México, disponible en: <http://www.anui.es.mx>
- ARBIZU, F.; Lobato, C. y L. del Castillo (2005). “Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria” en *Revista de Psicodidáctica* [En Línea] 10 (1), pp.7-21, disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17514745002>
- BADILLO, J. (2007). “La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso” en *CPU-e*,

- Revista de Investigación Educativa* [En Línea] 5, Julio-Diciembre, disponible en: http://www.uv.mx/cpue/num5/practica/badillo_tutoria.htm
- GARCÍA Pérez, Sara Lilia (2010). “El papel de la tutoría en la formación integral del universitario” en *Tiempo de educar*. 11 (21), pp. 31-56.
- LÓPEZ-Gómez, Ernesto (2017). “El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: Una consulta a expertos” en *Revista española de orientación y Psicopedagogía*. 28 (2), pp.61-78.
- QUEZADA López, Claudia Guadalupe (2017). “Las tutorías en la educación superior” en *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*. 4 (3). pp. 376-391.
- ROMERO-Leyva, Francisco Antonio; Chávez-Morenos, Rosalba Trinidad y Karla Mariela Sandoval-Cota (2014). “Las tutorías como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior” en *Ra Ximhai*. Enero-junio, pp.75-86.
- TAYLOR, S. J. y R. Bogdan (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona, Paidós.
- TECLA, J. (1993). *Teoría, métodos y técnicas en la investigación social*. México, Taller abierto.