

Pandemia y educación virtual: significaciones y obstáculos en jóvenes del bachillerato

Adelina Espejel Rodríguez¹

Olga Vázquez Guzmán²

Isabel Castillo Ramos³

Resumen

El objetivo del presente trabajo se enfoca a mostrar los diversos significados que estudiantes de bachillerato poseen de la pandemia del Covid-19; asimismo, conocer los obstáculos que han impedido el aprendizaje esperado con la educación virtual. La metodología es de tipo cualitativo, se aplicó un cuestionario virtual a 187 estudiantes del CBTis 212 del municipio de Tetla de la Solidaridad, en el estado de Tlaxcala, México. Se encontró que los estudiantes han significado a la pandemia de diversas formas, desde afectación en su proceso de enseñanza aprendizaje hasta valoración de la escuela, cambios en su vida personal, en su economía familiar, en su psicología emocional y su convivencia social. Asimismo la educación virtual ha presentado obstáculos, entre ellos, ausencia del docente, falta de tecnología y capacitación, exceso de tareas y falta de comunicación inmediata entre docente y alumno. Se concluye que la pandemia y la educación virtual han representado un retroceso en las actividades escolares de estudiantes y docentes, trayendo como consecuencia una afectación irreparable.

Palabras clave: pandemia, Covid-19, educación virtual, bachillerato.

Pandemic and virtual education: meanings and obstacles in high school youth

¹ Profesora-Investigadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT. Correo: adelinaer@hotmail.com

² Profesora-Investigadora en el Instituto de Ciencias de Gobierno de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Integrante del Cuerpo Académico: Gestión y Desarrollo, Línea de investigación: Educación ambiental para la sostenibilidad. Correo: vazguzol@gmail.com

³ Profesora-Investigadora del Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional de la Universidad Autónoma de Tlaxcala, miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT. Correo: icastillor@hotmail.com

Abstract

The objective of this work is focused on showing the various meanings that high school students have of the Covid-19 pandemic; also, to know the obstacles that have impeded the expected learning with virtual education. The methodology is qualitative, a virtual questionnaire was applied to 187 students from CBTis 212 from the location of Tetla de la Solidaridad, in the state of Tlaxcala, Mexico. It was found that students have meant the pandemic in various ways, from affecting their teaching-learning process to evaluating the school, changes in their personal life, in their family finances, in their emotional psychology and their social coexistence. Likewise, virtual education has presented obstacles, among them, absence of the teacher, lack of technology and training, excess of tasks and lack of immediate communication between teacher and student. It is concluded that the pandemic and virtual education have represented a setback in the academic activities of students and teachers, resulting in an irreparable impact.

Keywords: pandemic, Covid-19, virtual education, high school.

Introducción

El Covid-19 es una enfermedad producida por el coronavirus SARS-CoV-2, el cual surgió el 31 diciembre de 2019; se reportaron una serie de casos de neumonía atípica en Wuhan, capital de la provincia de Hubei, China (Otero et al., 2020). El primer caso de Covid-19 se dio a conocer el 13 de enero de 2020 fuera de China, para el 30 de enero de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) la declaró “emergencia de salud pública de preocupación internacional” (Mojica y Morales, 2020) y el 11 de marzo declaró al Covid-19 como “pandemia global” (Kim, 2020). La pandemia del Covid-19 ha traído consecuencias negativas en todos los sectores a nivel mundial, regional y nacional. En México y en otros países, el cambio repentino de cada una de las actividades ha generado crisis económica.

El confinamiento y las medidas de distanciamiento social han provocado complicaciones en los aspectos económicos, sociales, emocionales y de salud. El sector educativo, uno de los más sensibles, ha enfrentado una serie de retos y obstáculos con el cambio repentino de una educación presencial a una virtual. Por este motivo, el presente trabajo muestra lo que ha significado la pandemia para los estudiantes del nivel medio superior y las dificultades que han experimentado con la educación virtual.

México es un país que no estaba preparado para enfrentar una situación de tal magnitud, principalmente en el sector educativo, donde existe un atraso

significativo en el uso de las tecnologías, así como insuficiente capacitación del personal docente para el desarrollo de competencias para su incursión en la educación virtual; aunado a la carencia de internet en los hogares de las comunidades rurales y semiurbanas.

La economía a nivel mundial ha sido afectada por la pandemia Covid-19. Debido a la fácil transmisión del virus entre las personas, muchos países se han visto en la necesidad de cerrar industrias, negocios, oficinas, así como centros recreativos, educativos y deportivos, con el fin de evitar su propagación.

Uno de los sectores que enfrenta un gran reto ante la pandemia es el educativo, ante la necesidad de cerrar las escuelas, las clases se mantuvieron a distancia (vía internet, radio y/o televisión). La educación virtual tiene un gran impacto en las poblaciones con menores ingresos, ya que en muchos casos no cuentan con acceso a internet; por otro lado, en los países de tercer nivel, una gran mayoría de las instituciones no son aptas para este tipo de enseñanza; en consecuencia, la educación que ofertan no es adecuada para que el estudiante adquiera los aprendizajes correspondientes. De acuerdo con la UNESCO, en marzo de 2020, más de mil quinientos millones de estudiantes a nivel mundial se han visto afectados por la pandemia Covid-19, lo que representa 89.4% del total de estudiantes inscritos en 184 países (Cotino, 2020).

Los funcionarios educativos se han obligado a establecer estrategias de enseñanza-aprendizaje, utilizando las tecnologías; sin embargo, al instante, se llevaron a cabo de forma remota sin un proyecto estructurado de educación a distancia. Además las estrategias didácticas que utilizaron y utilizan los catedráticos no están plasmadas en un plan de enseñanza a distancia formal (Mendoza, 2020). La educación virtual se ha complicado porque gran parte de la población no cuenta con la tecnología para realizar actividades de aprendizaje. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2019) reporta que solo 44.3% de las viviendas tienen computadora, 56.4% posee conexión a Internet, 10.7% de los usuarios deben buscar Internet fuera de su casa y 75% cuenta con teléfono celular.

En este contexto de pandemia y acceso a la educación virtual, han surgido obstáculos de la educación que están afectando el proceso de enseñanza aprendizaje de los jóvenes del bachillerato, tales como ausencia del profesor, falta de tecnologías, exceso de tareas y consecuencias de emociones psicológicas.

Aspectos conceptuales de la educación presencial y virtual

La educación presencial es la modalidad que ha predominado en las instituciones formativas en todos los niveles educativos en México y en la mayoría

de los países del mundo. Es conocido como el modelo tradicional o de éxito porque gran parte de los profesionistas han egresado de escuelas donde la enseñanza aprendizaje ha sido presencial (Bartole, 2002; en Aguilar y del Valle, 2016).

Romero; García; Roca; Pérez y Pulido (2014), conciben la educación presencial como una acción dinámica donde el docente imparte su cátedra frente a grupo en un mismo espacio y tiempo, corresponde a la característica sincrónica de la educación presencial. Al estar presentes tanto el profesor como el estudiante fortalecen la retroalimentación cuando el contenido no ha quedado comprendido y la autoregulación para volverlo a comunicar de manera diferente.

Existen diferentes modelos de impartición de clases en la educación presencial, como magisteriales, debates, discursos reflexivos y laboratorios donde se establece comunicación directa entre docente y estudiante para la obtención, reflexión y comprensión del conocimiento teórico y práctico (Romero et al., 2014).

En la actualidad, la educación presencial se desarrolla mediante la comunicación entre un emisor (profesor) y un receptor (estudiante), donde el concepto de aprendizaje implica una actividad dinámica, en la cual el estudiante no solo acumula conocimiento, sino sabe utilizar sus habilidades y creatividad para ponerlas en la práctica con proyectos tecnológicos.

El modelo presencial se define como aquel que se lleva “cara a cara” entre docente y estudiante, entre ellos existe interacción dentro de un aula y en un tiempo asignado. Pueden verse e interactuar mediante la comunicación directa para planificar, analizar y determinar las estrategias de enseñanza aprendizaje de forma simultánea. La dinámica dentro del aula es establecida por el catedrático (Flores, 2006; en Aguilar y del Valle, 2016).

Bartolome (2002; en Aguilar y del Valle, 2016) menciona los siguientes elementos que caracterizan a la educación presencial:

- El grupo en el aula es el que motiva, anima y estimula a estudiar y a continuar los estudios de los estudiantes, cuando estos se encuentran sin ánimos para continuar en la escuela. En él se socializa y convive el individuo, creando lazos de amistad y de convivencia social.
- El ritmo o regularidad de la asistencia a clases se automatiza, la dinámica de la actividad es periódica y constante.
- Contar con una infraestructura dinamiza el actuar del docente en la institución y programa sus horas en un horario y espacio establecido.

- El profesor presente en el aula se convierte en un elemento clave en el grupo, es la persona que enseña, explica y retroalimenta mediante una estrategia pedagógica. Asimismo él establece las reglas para el aprendizaje y la convivencia dentro del grupo.

Para Martínez (2016), la educación presencial ha existido durante siglos y se da por comunicación “boca” a “boca”, elemento que aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia. Las metodologías más comunes en la educación presencial son la lección magisterial o método expositivo, donde el principal actor es el profesor; siendo el complemento de los ejercicios, problemas y el test para comprobar la comprensión del conocimiento. Entre otros, también se pueden citar los estudios de caso, aprendizaje por proyecto y el aula invertida, donde las actividades se hacen fuera del aula y el tiempo de clase presencial para retroalimentar dudas.

Los estudiantes del nivel medio superior y superior prefieren la educación presencial por sus características y metodologías de enseñanza, así como por los aspectos de convivencia y emociones que se generan entre los compañeros que integran el grupo, los equipos dentro del aula y los diferentes espacios físicos de la institución.

La modalidad de educación virtual, considerada como educación a distancia, surge en 1938 en la Ciudad de Victoria, Canadá, donde tuvo lugar la primera conferencia internacional sobre la educación por correspondencia. En 1939, en Francia, se crea el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia que en sus inicios atendía por correspondencia a los niños que escaparon de la guerra. En 1947, a través de radio Sorbonne, se difundieron clases en diversas materias de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de París. En 1962, en España se inicia una experiencia de bachillerato radiofónico y en ese mismo año la Universidad de Delhi inaugura un departamento de estudios por correspondencia como una forma de ofrecer servicios educativos a la población que no podía asistir a la universidad. Más tarde, en 1968, se crea el sistema de telesecundarias en México para brindar atención educativa al sector de la población apartado de los centros urbanos; y en 1969 se crea la Open University en Inglaterra (Universidad Abierta Británica), esta institución es considerada pionera de lo que hoy se conoce como educación superior a distancia (Aguilar y del Valle, 2016).

La educación a distancia, según Serrano y López (1999) se ha conceptualizado como: La modalidad educativa que comprende una situación formal de enseñan-

za-aprendizaje, donde docente y discente se encuentran en una dimensión témporo-espacial distinta, debiendo establecer una relación a través de diferentes medios y modelos de comunicación, de tal forma que facilite la transmisión y la recreación del conocimiento, con posibilidad de diálogo e interacción síncrona o asíncrona. (75)

Para Herrera, Mendoza, Zaragoza y Buenabad (2009): La educación a distancia se considera aquella que tiene como características en el proceso de enseñanza aprendizaje, el uso de tecnologías, como las plataformas virtuales, videoconferencias, chat, foros, etc. El estudiante se convierte en el responsable de la adquisición del conocimiento y el docente el adaptarse y prepararse para el nuevo modelo educativo. (65)

De acuerdo con Peña et al., (2001; en Aguilar y del Valle, 2016), la educación a distancia ha presentado una evolución progresiva y constante en las últimas décadas, siendo definida como “la educación virtual en la que el uso de internet y las tecnologías asociadas al entorno son fundamentales” (24). Por tal motivo en el presente trabajo consideramos a la educación a distancia como sinónimos de educación virtual.

Entre las dificultades de la educación virtual por las que cursan los estudiantes son: a) La administración del tiempo, ya que deben planear y jerarquizar las tareas en los tiempos adecuados, si no lo logran se convierte en un obstáculo; b) El estudio en solitario puede provocar que el estudiante se rinda; trabajar con sus compañeros y salir de dudas lo motiva a seguir preparándose de forma exitosa; c) El uso de medios tecnológicos, no contar con los equipos adecuados y tener habilidades para la tecnología puede provocar deserción; d) El papel del profesor, no tener de forma presencial al docente de “cara a cara” se puede convertir en un obstáculo para el aprendizaje, ya que el estudiante necesita de las explicaciones de su profesor (Aguilar y del Valle, 2016).

La educación virtual se caracteriza por ser de carácter individual, no se trabaja en equipo presencial, es solitaria y se encuentra exenta de la convivencia social, el proceso formativo es asincrónico y sin un profesor de forma física.

Metodología

La presente investigación se aborda desde el punto de vista cualitativo, donde se trata de entender a los individuos dentro de sus situaciones o descrip-

ciones de ellos mismos (Cadena; Rendón; Aguilar; Salinas; de la Cruz; Sangerman, 2017). La metodología cualitativa es conceptualizada por Taylor y Bogdan (2000) y Hernández; Fernández y Baptista (2014) como la forma de obtener información de forma textual de los individuos, ya sea de forma escrita o dialogada.

Para la recolección de la información se utilizó la técnica del cuestionario, éste se aplicó a estudiantes del nivel medio superior en tiempos de pandemia. Se seleccionó al Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y Servicios 212 que se ubica geográficamente en el municipio de Tetla de la Solidaridad, Tlaxcala, México. Se eligió esta institución principalmente por el gran interés de los estudiantes por expresar sus experiencias y consecuencias que les ha ocasionado la educación virtual y la pandemia. La encuesta se aplicó a 187 estudiantes, hombres y mujeres del turno matutino y vespertino que estuvieran cursando de forma virtual el bachillerato en tiempos de pandemia.

El cuestionario se organizó en tres apartados: a) Aspectos generales, b) Experiencias educativas de los estudiantes en tiempos de Covid-19, c) Consecuencias de la pandemia en los estudiantes. Se utilizó el método descriptivo-analítico con la finalidad de exponer los conocimientos de la realidad, tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo (Rojas, 2015).

De acuerdo al objetivo planteado, se retomaron las categorías de análisis de forma lógica y coherente. Para la sistematización se utilizó el programa Excel que permitió ordenar, simplificar y obtener categorías de la información. Se consideró que el análisis de los datos cualitativos no indican valores contables de la información, sino un proceso de la información para lograr la interpretación y análisis de relaciones, conceptos y esquemas explicativos de la realidad encontrada (Strauss & Corbin, 2002).

Resultados: datos generales de los estudiantes

En el presente trabajo participaron 187 jóvenes que pertenecen a los grupos de la especialidad de mecatrónica, logística, programación y administración de recursos humanos (ARH), 40% del sexo masculino y 60% del sexo femenino, del turno matutino y vespertino del Centro de Bachillerato Tecnológico e Industrial número 212, de Tetla de la Solidaridad. Algunos estudiantes comentan que al inicio de la pandemia tuvieron que contratar el internet en casa y otros comprar un teléfono con mayor tecnología.

El significado de la pandemia en los estudiantes del nivel medio superior

Los estudiantes del bachillerato han considerado a la pandemia del Covid-19 como el atraso irreversible de las actividades escolares y reconocen que su aprendizaje esperado se ha degradado y afectado. No estaban preparados para la educación a distancia, tampoco sus docentes. Los estudiantes consideran que ha sido un inconveniente y una dificultad que ha venido a cambiar su entorno educativo.

Ha significado una complicación grande y un obstáculo en nuestra educación, ya que todo esto nos afecta a todos, desde estudiantes hasta profesores, porque nuestro país no está listo para dar clases en línea y eso conlleva a que no aprendemos de la misma forma y los profesores no nos pueden supervisar ni dar una clase de la misma forma que en clases presenciales. (Alberto, Programación)

Ha significado una gran pérdida de conocimiento y enseñanza para mí, puesto que no es lo mismo que tener clases presenciales, ya que en éstas a veces no entendíamos algún tema y podíamos solucionar dudas en ese mismo instante y actualmente no es así. Además, hay algunos profesores que mandan listas de tareas diarias, cosa que nunca hacían en las clases presenciales y lo peor es que son listas que de un día para el otro (literalmente) debemos de entregar. (Linda, ARH)

La nueva modalidad educativa ha significado que los profesores no estén con sus estudiantes para impartir las clases de forma presencial, que ya no haya discusiones y reflexiones con el maestro y sus compañeros de clase, ni el trabajo en equipo donde charlaban y bromeaban en la repartición del trabajo. León (2006) alude que los cursos virtuales pueden ser más exitosos cuando logran que haya encuentros presenciales entre los participantes.

La pandemia ha significado un cambio de educación presencial a una virtual. Ha transformado su forma de aprender y obtener el conocimiento, necesitan las exposiciones magistrales de sus docentes y sus compañeros de clase, aunque han adquirido habilidades tecnológicas, autodidácticas y autónomas para la obtención del conocimiento. En consecuencia, los estudiantes ahora valoran su escuela y a sus profesores.

El coronavirus me ha enseñado el verdadero valor de la educación, no es lo mismo sentarme y ver un vídeo que ir a la escuela y sentarme en una butaca

resolver mis dudas en el momento, si tiene sus ventajas el estudiar en casa, sin embargo lo reitero, no es lo mismo que estudiar en la escuela e incluso para mí es mayor el conocimiento que recibo en la escuela que en una clase a distancia. (Irma, Logística)

La pandemia que estamos viviendo actualmente, te ayuda a valorar cosas, como la educación presencial en las aulas, ya que los maestros están para ti en el momento que tu tengas alguna duda de sus asignaturas, y otra para que tu aprendas a ser autosuficiente y responsable en tu vida, como estudiante, ya que en niveles más altos de estudio tendrás la obligación de hacer las actividades bajo un grado muy alto de presión y de forma individual. (Gustavo, Mecatrónica)

En el caso de los docentes, el Covid-19 los ha obligado a modificar sus estrategias de enseñanza aprendizaje, de forma inmediata tuvieron que incluir las tecnologías que tenían a su alcance, tomar cursos para impartir clases a través de plataformas digitales y cambiar sus estrategias de evaluación. Los estudiantes implementaron e incrementaron sus habilidades tecnológicas y crearon sus propias estrategias para la obtención del conocimiento.

El Coronavirus no era algo que esperábamos ni los docentes ni los alumnos. Todo fue de manera inesperada, eso fue algo que interrumpió todos nuestros planes. Los planes de los maestros que tenían para que aprendiéramos y la forma en la que evaluarían y nuestros planes de lo que íbamos a aprender y como lo íbamos a hacer. Sin duda alguna el Coronavirus solo dificultó aún más las cosas. (Isaac, ARH)

El coronavirus ha generado cambios en la educación, salud, empleo y economía y ello ha afectado a la población de las diferentes regiones del mundo. La educación ha tenido un atraso significativo, los padres de los estudiantes han perdido su empleo y las ventas de los negocios han sido afectadas. Estos aspectos han estropeado el desarrollo educativo de los estudiantes, en los diferentes niveles educativos, causando deserción y abandono escolar. Serrano y López (1999) mencionan que cuando el contexto cultural no es acorde con el desarrollo tecnológico, ideológico, económico y político, se provoca un gran fracaso en la educación a distancia. Martínez (2017) afirma que la educación a distancia trae como consecuencia una alta tasa de abandono escolar.

El coronavirus ha causado distintas problemáticas en todo nuestro entorno, no solo en la educación, también en los empleos, economía, salud y

en muchos factores que afectan a toda la población. La educación a distancia significa una gran pérdida de aprendizajes que se enseñan dentro de un aula, el distanciamiento de las actividades para mejorar y tener un mejor desempeño a futuro ha causado problemas en el desarrollo escolar.

La pandemia significa afectación a la economía de las familias de los estudiantes. Entre los resultados de nuestro estudio, se encontró que sólo 8% de los estudiantes mencionan que sus padres están trabajando en casa o en la oficina y reciben su sueldo sin descuentos; 21% menciona que se la están viendo muy difícil, ya que no tienen trabajo y por lo tanto, tampoco ingresos; 17% menciona que sus padres reciben la mitad de su sueldo porque se lo han disminuido en su trabajo o porque solamente trabajan algunos días; 27% mencionaron que siguen trabajando, pero obtienen menos ingresos porque hay pocas ventas, poco transporte, cierre de negocios, etc., y 27% indica que tienen trabajo y no se las han visto difícil, sin embargo, también consideran que han sido afectados por el aumento de precios en los productos básicos.

El coronavirus ha significado una afectación en mi casa, porque mis padres no tienen trabajo y entonces no hay ingresos, lo que ha causado preocupación, porque no tenemos suficiente dinero para poder comer y satisfacer las diferentes necesidades de la canasta básica, lo bueno es que por un tiempo podremos comer algunos vegetales del campo, pero eso no nos durará por mucho tiempo. (Karina, Logística)

La pandemia también trajo consigo un cambio en la vida cotidiana, dejar de hacer las actividades que se realizaban todos los días como hacer deporte, asistir a la escuela, salir de compras, vacacionar, asistir a fiestas, ver al novio o novia, se ha modificado la forma de convivencia con los amigos y con la familia.

En mi vida personal el Coronavirus ha significado alejarme de mis amigos, de mis familiares, de conocidos, de mis deportes favoritos, no todo por completo, aun puedo comunicarme con mi familia y amigos, puedo realizar algún ejercicio en mi casa y cosas así, pero no como acostumbraba, en realidad no salía, solo cuando tenía partidos y algunas salidas con amigos, pero ahora ni eso puedo hacer, siento que me hace falta salir y distraerme un poco, evitar el estrés, los enojos y demás problemas que ahora pueden volverse más grandes por el encierro, lo bueno de esto es que veo más a mi familia, nos ayudamos, convivimos, puedo hacer cosas que por la escuela no me daba tiempo, también tiene sus ventajas. (Programación, Grisela)

Para los estudiantes del nivel medio superior la pandemia ha traído preocupación, desesperación, estrés, miedo, tristeza, frustración, encierro, inestabilidad, responsabilidad, conflicto, obstáculo, distanciamiento social y riesgo. Aluden que el Covid-19 ha transformado la forma de vivir en la que estaban acostumbrados “Nunca pensé vivir una experiencia como la desencadenada por esta pandemia” además, “cuarentena, distanciamiento social, aislamiento social e inmovilización obligatoria” (Sarabia, 2020: 2).

Ha significado, en mi caso, un poco de estrés, sensibilidad emocional, ansiedad, aunque fuera de todo esto, también significa tranquilidad, ya que el saber que estamos estudiando a distancia me asegura que estamos cooperando como humanos a que esta pandemia se reduzca un poco más rápido. La pandemia plantea un desafío para la educación, pero la intención es que los alumnos aprendamos en casa para no interrumpir nuestro aprendizaje. (Raúl, Mecatrónica)

En suma, la pandemia ha representado diferentes significaciones en los estudiantes del NMS, desde afectación en su proceso de enseñanza aprendizaje, valoración de la escuela hasta cambios en su vida personal, cotidiana, en su economía familiar, en su psicología emocional y su convivencia social.

Los obstáculos de la educación virtual en los estudiantes del NMS en tiempos de pandemia

La educación virtual a la que se ha recurrido en tiempos de pandemia en el nivel medio superior ha presentado inconvenientes que han afectado tanto a docentes como a los estudiantes en su aprendizaje. Aguilar y del Valle (2016) mencionan que la educación virtual presenta obstáculos para el alumno y para el maestro.

Los obstáculos que han tenido los estudiantes del Bachillerato con la aplicación del modelo de educación virtual son:

a) La ausencia del docente. Una dificultad para el aprendizaje de los estudiantes, quienes consideran que al no tener clases presenciales con un profesor al frente, su aprendizaje va desde muy bueno hasta regular, de tedioso a estresante y además todo un reto, porque no aprenden como ellos quisieran. Los estudiantes opinan que no es lo mismo estar en clase presencial, que estar haciendo las tareas solos. Además indican que estaban acostumbrados a obtener el conocimiento de forma sincrónica, con el docente y con las discusiones que

se establecen en el grupo. Aluden a que no se aprende igual porque no pueden compartir ideas con el profesor y compañeros de clase, falta la explicación del profesor. 50% de los estudiantes consideran su aprendizaje regular, 23% como bueno, 19% malo, 5% muy malo y solamente el 3% muy bueno.

Está afectando mucho, porque ya no podemos ir a clases a la escuela, por motivo del Coronavirus, ya no puedo tomar una educación buena. También es una pérdida de tiempo, porque no se toman las clases como deben de ser y no es lo mismo que los maestros impartan su clase de forma presencial, y no que ahora solo dejan tareas y actividades, pero no dan una buena explicación. (Ariana, Programación)

La educación virtual tiene dos partes, el lado “bueno” no hay la misma presión que en un salón de clases, el lado negativo, no aprendes las cosas de la misma manera, no hay maestro, no hay discusión, no hay quién te explique y te hable acerca del tema detalladamente, tu aprendizaje depende ahora de lo que leas. (Roberto, ARH)

b) La Falta de recursos tecnológicos. La educación a distancia ha generado problemas en los docentes y en los estudiantes por la falta de tecnologías como el internet, teléfono celular, computadora con cámara y micrófono. Aguilar y del Valle (2016) aluden que en la educación virtual o a distancia es fundamental disponer de las tecnologías y el uso del internet. Rivas (2020) menciona que “un modelo tecnológico a distancia que requiere de dispositivos electrónicos, acceso a internet, uso de teléfonos móviles inteligentes, tabletas” para poder realizar consultas especializadas y facilitar la educación virtual (5).

Mi experiencia educativa a distancia ha sido un poco difícil, porque en diversas ocasiones tengo que pedir ayuda a compañeros para que puedan enviar mis trabajos a los profesores, porque yo no cuento con una computadora e internet para poder realizar mis actividades, además en los aspectos del conocimiento no todo es muy claro, porque no es lo mismo estar en clase que estar haciendo la tarea solos, por así decirlo, lo bueno de todo es que los profesores son accesibles con nosotros para poder enviar nuestros trabajos y no se nos dificulte y se nos junte con las otras materias. (Claudia, Programación)

Hay diferentes perspectivas de esta nueva modalidad, para continuar con nuestros estudios y adquirir el conocimiento necesario, desde mi punto de vista

algunos trabajos son fáciles de realizar, pero para otros, para poder hacerlos necesitamos contar con recursos tecnológicos; no todos podemos adquirirlos, por algunas situaciones y esto dificulta realizar algunas actividades para nuestra evaluación. (Morelia, Mecatrónica)

c) La falta de comunicación inmediata entre estudiante-profesor. Los estudiantes consideran que la enseñanza ha sido regular (14%) porque los docentes no resuelven sus dudas, no se esfuerzan por contestar de forma inmediata y no se comprometen con los estudiantes, no son clases prácticas, hace falta la coordinación y la experiencia de un profesor para ampliar sus conocimientos de una manera eficiente y práctica. No hay una comunicación eficaz, no entienden las tareas y por lo tanto no aprenden. Mendoza (2020) afirma que un curso en línea necesita de expertos en educación para establecer una estructura adecuada y asegurar una secuencia de estudio con recursos de calidad para lograr un aprendizaje satisfactorio (Mendoza, 2020).

Los estudiantes mencionan que en las clases presenciales, los maestros les daban la información sobre el tema, así como una introducción de éste, pero ahora ellos deben investigar cada contenido. En suma, consideran la educación virtual menos eficaz, en comparación de la educación presencial. 47% de los estudiantes consideran la enseñanza de sus profesores como buena, 29% como regular, 14% muy buena, 5% excelente y 5% muy mala.

Algunos profesores solo dejan mucha tarea que no son claras y no permiten que haya una comunicación para salir de dudas o simplemente tardan mucho en contestar los mensajes o correos. No es como antes, tenía dudas y acudía de forma inmediata con el profesor o le preguntaba en la clase. Ahora envían instrucciones sin ejemplos y de esta manera no comprendo todo el tema. (Juan, Programación)

Desde el punto de vista de los estudiantes, para que obtengan mayor aprendizaje es necesario que los profesores estén en mayor contacto con ellos, con videollamadas, audios y además trabajos en equipo para seguir conviviendo con sus compañeros, simplemente prefieren la educación presencial.

d) Falta de capacitación sobre tecnologías virtuales. Experimentar con la educación a distancia, virtual o en línea, ha complicado el proceso de enseñanza aprendizaje porque los estudiantes y profesores no estaban capacitados para emprender una educación asincrónica. Los jóvenes no han aceptado la

educación virtual porque ellos enfocaron su mirada desde un principio en la educación presencial, para socializar, discutir y reflexionar conjuntamente con el catedrático y sus compañeros de clase. Martínez (2017) comenta que la educación presencial ha sido durante siglos la principal fuente para transmitir y enseñar el conocimiento: “fundamentalmente aporta el hecho enriquecedor del contacto socializador, de la expresión corporal de sensaciones, anhelos y emociones, imposibles de emular a distancia” (112).

También mencionan que las actividades y tareas que envían los docentes, son buenas, llenas de información que abarcan varias formas de aprender y formas de realización, “los profesores tampoco tienen la culpa de esta pandemia, no podemos ponernos en contra de ellos, nadie es experto en estas situaciones”. (Gilberto, Mecatrónica)

e) Exceso de tareas y ejercicios. Al inicio de la pandemia, por falta de experiencia y por no contar con una planeación adecuada de actividades para una educación virtual, los docentes dejaron una gran cantidad de tareas a los estudiantes, lo que les complicó y obstaculizó su aprendizaje. El exceso de trabajo ha provocado que los estudiantes cumplan con las tareas para acreditar la asignatura, pero no han obtenido el conocimiento adecuado.

A mi parecer ha sido un poco malo porque no he aprendido, porque nos dejan mucho más trabajo, que en días normales de escuela, después de un rato resulta un tanto aburrido y tedioso estar solo sentado en la mesa, haciendo trabajos, deberían dejar un poco menos tarea para poder darnos un poco más de tiempo para nosotros y tener un mejor conocimiento. (Lourdes, Mecatrónica)

f) Falta de experiencia de los docentes en educación virtual. La falta de práctica de los docentes sobre el modelo virtual ha dificultado la educación a los estudiantes, ya que las planeaciones estaban hechas para una educación presencial. Los profesores tuvieron que improvisar actividades que afectaron a los estudiantes, principalmente por el exceso de tareas y por la falta de instrucciones claras y precisas en las actividades. Yong; Nagles; Mejía y Chaparro (2017) señalan que los docentes deben desarrollar una serie de competencias y conocimientos adicionales para liderar y gestionar la educación virtual, además de contar con la infraestructura y tecnología necesaria para desempeñar su labor.

Ha sido cansado hacer mis tareas porque algunos profesores no dan bien las instrucciones de cómo hacerlas y si les pides ayuda se molestan y pues tienes que estar adivinando lo que quieren que hagamos. También algunos profesores suelen enviar los trabajos y ese mismo día que lo envían, lo quieren antes de que acabe el día y tú tienes que investigar y pues no lo hago bien en tan poco tiempo y saco baja calificación. (Alejandro, ARH)

Hay algunas ocasiones que algunos profesores no nos comparten bien la información de las tareas que debemos de hacer, nos comparten fotos borrosas y para nosotros es un poco complicado, esto ha ocasionado que no realice mis tareas y que obtenga bajas calificaciones. (Luis, Mecatrónica)

g) Los diferentes estilos de aprendizaje. Otro aspecto que destaca en este análisis es la forma de aprender de los estudiantes y que les ha dificultado el aprendizaje. Algunos mencionan que su estilo es auditivo, otros visuales y algunos más kinestésicos, y que necesitan que los profesores graven sus clases para que puedan escucharlas y tener mejor conocimiento, y ver por escrito las actividades y diapositivas que presentan sus profesores y sus compañeros de clase.

Bueno, estas enseñanzas a distancia, pues no han sido tan buenas, ya que solo hacemos actividades, proyectos, trabajos, ejercicios, entre otras cosas, y casi no aprendo, en lo personal, aprendo más visualmente, o sea viendo al profesor que me explique, porque haciendo solo actividades o viendo vídeos de cómo hacer los ejercicios lamentablemente, casi no he podido entender casi nada, ya que de esa forma la mayoría no entendemos de que se trata, o al menos yo, no. (Isabel, ARH)

h) El estudio sin la convivencia escolar. Trabajar de forma individual y aislada de sus compañeros ha afectado el aprendizaje del estudiantado, ya que ellos estaban acostumbrados a la convivencia con sus compañeros, con sus maestros y amigos. Aguilar y del Valle (2016) mencionan que el aprendizaje puede disminuir en solitario, porque en el aula entre compañeros se ayudan, resuelven problemas, dudas y trabajan en equipo. El estudiante en el modelo virtual puede rendirse y abandonar la escuela.

No me gusta este modelo de educación virtual, ya que me gusta estudiar con mis amigos, hacer trabajos en equipo, vernos por las tardes para hacer tareas, no me

gusta estudiar solo, me entristece. Extraño las explicaciones de mis maestros y los debates con mis compañeros de clase. (Elvia, Programación)

Ha tenido un cambio drástico, ya que perdí el régimen educativo que se mantenía antes, rutina de aula y convivencia con compañeros, maestros y maestras, lo cual hace que no sea lo mismo estar en clases presenciales y que los maestros o maestras expliquen los temas y actividades a llevar a cabo y lleven a cabo su plan de trabajo. (Sandra, ARH)

I) Incremento de las emociones negativas. El modelo de educación virtual conjuntamente con la pandemia ha traído un incremento de emociones negativas en los estudiantes del NMS como ansiedad, desesperación, estrés, tristeza y frustración. En un estudio realizado en la Comunidad Autónoma Vasca, España, Ozamiz et al., (2020) encontraron medias superiores en estrés, ansiedad y depresión en los jóvenes. Los autores afirmaron que quizás se debía al nuevo contexto educativo asincrónico.

Estresante, que incluido hay días que llego a llorar, pues ha sido muy desesperante porque a veces siento que no me va a dar tiempo entregar las actividades en tiempo y forma. Y es demasiado el estrés que no me puedo concentrar. O también me llego a poner nostálgica porque no puedo realizar actividades que me gustarían realizar fuera de casa, o salir con las personas que me agradan. No han sido muy agradable las situaciones y también por eso no puedo estar muy feliz, pues no puedo evitar pensar en lo que está pasando. (Emilia, Mecatrónica)

Conclusiones

La pandemia del Covid-19 en el sector educativo ha sido significativa por los estudiantes como un retroceso en sus actividades académicas, pero también un fenómeno que ha traído como consecuencia la afectación irreparable de la educación, salud, empleo y economía, induciendo la deserción y abandono escolar.

El cambio de la educación presencial a una virtual ha permitido valorar a los profesores como fundamentales en el desarrollo educativo de los jóvenes. Las enseñanzas del docente ante un grupo han sido consideradas como la más marcada y extrañable en los estudiantes.

Al mismo tiempo, la pandemia ha significado el cambio en la vida cotidiana del estudiante y del profesor, dejar de hacer actividades que realizaban

durante los días como hacer deporte, asistir a la escuela, salir de compras, vacacionar, asistir a fiestas, ver al novio o novia, convivencia social con los amigos y con la familia. Paradójicamente, también ha significado mayor convivencia con la familia.

En suma, la pandemia ha representado diferentes significaciones en los estudiantes del NMS, desde afectación en su proceso de enseñanza aprendizaje y valoración de la escuela hasta cambios en su vida personal y cotidiana, en su economía familiar, psicología emocional y convivencia social.

La educación virtual en tiempos de pandemia ha generado dificultades en el proceso de la enseñanza aprendizaje. El obstáculo más significativo para los estudiantes ha sido la ausencia del docente, lo que ha hecho que se valore al catedrático como principal actor en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La carencia de recursos tecnológicos como la computadora y el limitado o nulo servicio de internet ha expuesto las diferentes brechas de desigualdad y equidad educativa en los estudiantes, lo que ha ocasionado el abandono escolar.

En el mismo sentido, la ausencia de competencias y conocimientos de los docentes para impartir clase mediante un sistema de educación virtual ha generado que el estudiante no adquiera el aprendizaje esperado y genere emociones negativas para su estabilidad educativa. El exceso de tareas y de ejercicios fueron los principales obstáculos de los estudiantes para el aprendizaje.

El repentino cambio de un sistema educativo presencial a un improvisado modelo virtual, también ha generado incremento en las emociones negativas en los estudiantes, trayendo como consecuencia bajo rendimiento escolar; asimismo, la falta de convivencia escolar y social ha influido en sus emociones y aprendizaje.

En suma, tanto la pandemia como la educación virtual han generado consecuencias irremediables en el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales se reflejan como abandono escolar e incremento de enfermedades emocionales en los estudiantes del bachillerato.

Referencias

- AGUILAR, M. A. y M. E., del Valle (2016). “De lo presencial a lo virtual: Caso” en *Opción*. 32(9), Universidad Metropolitana, pp. 17-31.
- CADENA-ÍÑIGUEZ, P.; Rendón-Medel, R.; Aguilar-Ávila, J.; Salinas-Cruz, E.; de la Cruz-Morales, F. R. & D. M., Sangerman-Jarquín (2017). “Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la inves-

- tigación: un acercamiento en las ciencias sociales” en *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*. 8(7), pp. 1603-1617.
- COTINO Hueso, L. (2020). “La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus” en *Revista de educación y derecho*. 21, disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7388655>
- HERNÁNDEZ Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & P., Baptista Lucio (2014). *Metodología de la investigación*. México, Mc Graw Hill.
- HERRERA Corona, L.; Mendoza Zaragoza, N. E. y M. A., Buenabad Arias (2009). “Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal” en *Apertura*. 9(10), pp. 62-77, disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68812679007>
- INSTITUTO Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2019). “Tecnologías de la información y comunicaciones TIC’s en hogares” en INEGI. México, disponible en: <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
- KIM, EA (2020). Social Distancing and Public Health Guidelines at Workplaces in Korea: Responses to COVID-19, Safety and Health at Work. <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2020.07.006>.
- LEÓN Dávila, L. A. (2006). “Educación a distancia hoy: debilidades, ventajas y proyección, entrevista con Wolfram Laaser” en *Apertura*. 6(5), pp. 100-107, disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688/68800508>
- MARTÍNEZ, V. (2017). “Educación presencial versus educación a distancia” en *La Cuestión Universitaria*. No. 9, pp. 108-116, disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6279481>
- MENDOZA Castillo, L. (2020). “Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia” en *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. L (núm. Esp. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- MOJICA-CRESPO, R. y M., Morales-Crespo (2020). “Pandemia COVID-19, la nueva emergencia sanitaria de preocupación internacional: una revisión (2020)” en *Semergen*. <https://doi.org/10.1016/j.semereg.2020.05.010>
- OZAMIZ-ETXEBARRIA, N.; Dosil-Santamaria, M.; Picaza-Gorrochategui, M. & N. Idoiaga-Mondragon (2020). “Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España” en *Cuadernos de Saúde Pública*. 36(4), pp. 1-10. Doi: 10.1590/0102-311X00054020
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020). Coronavirus disease (COVID-19) Situation Report – 182. <https://www.who.int/docs/default-sour->

- ce/coronaviruse/situation-reports/20200720-covid-19-sitrep-182.pdf?sfvrsn=60aabc5c_2
- OTERO, W.; Gómez, M.; Ángel, L. A.; Ruiz, O.; Marulanda, H.; Riveros, J.; Junca, G.; Ballén, H.; Rodríguez, Á.; Pineda, L. F.; Otero, E.; Otero, L.; Jaramillo, G.; Buitrago, J.; Rodríguez, J. y M. Bastidas (2020). “Procedimientos endoscópicos y pandemia COVID-19. Consideraciones básicas” en *Revista Colombiana de Gastroenterología*. 35(1), disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337763173008> DOI: 10.22516/25007440.526
- RIVAS, Pedro José (2020). “Después del Virus Covid-19 (d.CV.) No seremos los mismos, antes (a.CV.) tampoco lo éramos y no lo sabíamos” en *Educere*. 24(79).
- ROJAS Cairampoma, M. (2015). “Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. REDVET” en *Revista Electrónica de Veterinaria*. 16(1), pp. 1-14, disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=636/63638739004>
- ROMERO-MAYORAL, J.; García-Domínguez, M.; Roca-González, C.; Sanjuán Hernán-Pérez, A. y A. Pulido-Alonso (2014). “Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno. Teoría de la Educación” en *Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. 15(3), pp. 172-189, disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2010/201032662010>
- SARABIA, S. (2020). “La salud mental en los tiempos del coronavirus” en *Revista de Neuro-Psiquiatría*. 83(1), disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=372062853002> DOI: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3680>
- STRASUSS, A. & J. Corbin (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia, Universidad de Antioquia
- SERRANO BARQUÍN, C. y L. López Garduño (1999). “Educación a distancia: su polisemia y su prospectiva en la Universidad Pública” en *Tiempo de Educar*. 1(2), pp. 71-92, disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=311/31100204>
- TAYLOR, S.J. & R. Bogdan (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados*. Barcelona, Paidós.
- YONG, E.; Nagles, N.; Mejía, C. y C. Chaparro (2017). “Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión” en *Revista Virtual*. Universidad Católica del Norte, 50, pp. 80-105, disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>

